

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**

- 1. PERANGKAT DAERAH : Sekretariat DPRD
- 2. TAHUN : 2024

SASARAN STRATEGIS/ KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	PENJELASAN FORMULASI/PERHITUNGAN	TARGET	PENANGGUNGJAWAB	SUMBER DATA
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Sekretariat DPRD	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Sekretariat DPRD	SKM : $\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	86 (Angka)	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan

Kepanjen, Januari 2024  
SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH  
KABUPATEN MALANG  
SEKRETARIAT DEWAN  
**BAGUS SULISTYAWAN, A.P.M.Si**  
NIP.197412141993111001